

# Rozwiązania odpowiadające dobrym praktykom

MACIF Życie TUW prowadzi swoją działalność ubezpieczeniową w Polsce od 5 lat i w okresie ostatnich 3 lat nawiązał współpracę z kilkudziesięcioma bankami spółdzielczymi ze wszystkich 3 zrzeseń.

– MACIF Życie TUW zostało założone przez francuską grupę MACIF, towarzystwo ubezpieczeń wzajemnych z 50-letnią tradycją, które otacza ochroną ponad 11 milionów osób we Francji, zapewniając wszystkim klientom i partnerom najwyższy poziom obsługi, nie tylko we Francji, ale również tam, gdzie MACIF jest obecny, czyli w Portugalii, Hiszpanii, Grecji i oczywiście w Polsce jako MACIF Życie TUW – podkreśla **Philippe Saffray**, prezes zarządu MACIF Życie TUW. – W swej działalności MACIF koncentruje się na stosunkach partnerskich z ubezpieczonymi i poszukiwaniu jak najlepszej odpowiedzi na ich potrzeby oraz na bezpiecznym sposobie zarządzania TUW, a nie na pomnażaniu kapitału. Oferujemy najwyższy poziom bezpieczeństwa wszystkim klientom! W 2008 r. MACIF został uznany przez światowego lidera w dziedzinie konsultingu i doradztwa w zakresie zarządzania i za najbardziej rentownego ubezpieczyciela w Europie. Jednym z kluczowych elementów badania był współczynnik kosztów operacyjnych netto w stosunku do składki przypisanej netto. MACIF osiągnął poziom 14,23 proc., stanowiąc najlepszy wynik europejski. Został on osiągnięty dzięki



skutecznym strategiom dystrybucyjnym, prostym i efektywnym strukturą organizacyjnym oraz zautomatyzowanym procesom zarządzania i obsługi. Produkty proponowane przez MACIF klientom są przejrzyste i proste. Dlatego bez żadnych nacisków klienci banków spółdzielczych wybierają polisy MACIF Życie TUW.

Związek Banków Polskich i Polska Izba Ubezpieczeń stworzyły *Rekomendację Dobrych Praktyk Bancassurance*. Rekomendacja w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi określa w sposób przejrzysty podstawowe prawa klienta w relacjach z bankami świadczącymi usługi w obszarze bancassurance. Powstały tekst rekomendacji ma na celu przede wszystkim ochronę interesów klienta. „Proponujemy bankom spółdzielczym rozwiązania, które w pełni odpowiadają postanowieniom rekomendacji” zaznacza Robert Pelczar,

koordynator ds. sprzedaży i marketingu MACIF Życie TUW. „Są one jednoznaczne i przejrzyste, zarówno jeśli chodzi o warunki ochrony, jak i ponoszone koszty. Umożliwiamy w ten sposób naszym partnerom, którymi są banki spółdzielcze, stosowanie się do zaleceń rekomendacji bez ponoszenia dodatkowych nakładów. Pracujemy dla klientów, aby byli całkowicie zadowoleni. TUW jest tworzony przez klientów, dlatego wszystkie działania i decyzje służą tylko im.”

Wszystkie rozwiązania przygotowane przez MACIF Życie TUW są jasne i zrozumiałe. Ubezpieczony dokładnie zna zakres ochrony, za którą płaci oraz na jakie świadczenia może liczyć i w jakich okolicznościach. Proponowane przez MACIF Życie TUW ubezpieczenia kredytoborców zawierają tylko trzy jasno sprecyzowane wyłączenia odpowiedzialności na wypadek śmierci ubezpieczonego. Są nimi: działania wojenne, czynny udział ubezpieczonego w aktach przemocy, aktach terroru oraz wynik działania skażenia radioaktywnego lub chemicznego. Proponując jasne, zrozumiałe i bardzo przystępne rozwiązania, MACIF Życie TUW chce zapewnić każdemu ubezpieczonemu realne poczucie bezpieczeństwa. □