

Siła prostej idei w służbie klientów banków spółdzielczych

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych MACIF Życie nawiązało partnerskie relacje z kilkudziesięcioma bankami spółdzielczymi z całego kraju, stowarzyszonymi we wszystkich trzech zrzeczeniach, jako jedyny TUV życiowy współpracujący z bankami spółdzielczymi.

Zracji wspólnych korzeni, wspólnych celów oraz działalności w tym samym sektorze gospodarki – ekonomii społecznej – współpraca z bankami spółdzielczymi stanowi dla MACIF Życie TUV kluczowy element dynamicznego rozwoju towarzystwa.

Założycielem MACIF Życie TUV jest Grupa MACIF, jeden z najbardziej liczących się ubezpieczycieli na rynku europejskim, otaczający ochroną ponad 11 mln osób i posiadający bardzo bogate doświadczenie we współpracy z bankami oraz w dystrybucji produktów bankowych: kilkudziesięcioletnie pośrednictwo w sprzedaży i obsłudze szerokiej gamy kredytów dla filii Socram, jednego z liderów rynku kredytowego we Francji; współpraca z bankiem Caisse d'Épargne z sektora ekonomii społecznej, trzeciego w kolejności banku francuskiego (26 mln klientów), który wybrał MACIF na swojego strategicznego partnera.

Elementem odróżniającym towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych od pozostałych ubezpieczycieli jest nie tylko specyficzna forma prawna, ale przede wszystkim odmienna logika funkcjonowania. MACIF Życie TUV nie działa pod presją akcjonariuszy, lecz ubezpieczonych, proponując produkty proste, jasne, tanie, bez ukrytych kosztów, zawierające tylko podstawowe, jasno sprecyzowane wyłączenia odpowiedzialności.

To właśnie przede wszystkim jakość – proponowanych rozwiązań oraz warunków współpracy – zadecydowała o sukcesie oferty towarzystwa wśród banków spółdzielczych.

Wybierając rozwiązanie proponowane przez MACIF Życie TUV, takie jak ubezpieczenie kredytobiorcy, ubezpieczenie rachunku bankowego czy też poliso-lokaty, klient banku spółdzielczego ma pełną świadomość zarówno warunków podpisanej umowy, jak i wszelkich ponoszonych kosztów, unikając w ten sposób ewentualnych „przykrych niespodzianek”, które mogą się pojawić w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Aby właściwie ocenić jakość oferty, zazwyczaj porównuje się wyłączenia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia, których lektura zaczyna się najczęściej właśnie od tego paragrafu. Proponowane przez MACIF Życie TUV ubezpieczenie kredytobiorcy, cieszące się szczególnym powodzeniem wśród klientów banków spółdzielczych, zawiera, w przypadku śmierci ubezpieczonego, jedynie cztery wyłączenia: działania wojenne, czynny udział w aktach przemocy i terroru, skażenie ra-



dioaktywne lub chemiczne oraz samobójstwo ubezpieczonego w pierwszych dwóch latach obowiązywania umowy ubezpieczenia. Poza wyżej wymienionymi okolicznościami, klient może być pewien, iż w razie jego śmierci pozostałe do spłaty zobowiązanie finansowe zostanie wypłacone bankowi przez towarzystwo, co gwarantuje jemu i jego najbliższemu pełne

poczucie bezpieczeństwa.

Brak efektywnego zabezpieczenia – na przykład w przypadku kredytów mieszkaniowych – może doprowadzić, w razie śmierci kredytobiorcy, do niezwykle dramatycznej sytuacji, w której rodzina zmarłego może się znaleźć bez dachu nad głową, przy – dodatkowo – uszczuplonym budżecie rodzinnym, z uwagi na utratę dochodów zmarłego członka rodziny.

Kluczem sukcesu towarzystwa wśród banków spółdzielczych jest przede wszystkim szeroko rozumiana klarowność samej oferty, towarzyszących jej dokumentów oraz procedur obsługi.

Pracownicy banków spółdzielczych, którzy doświadczyli sytuacji śmierci kredytobiorcy i związanych z nią trudności dla rodziny zmarłego, spontanicznie dostrzegają zalety proponowanego przez MACIF Życie TUV rozwiązania, zwłaszcza iż jego cena jest rzeczywiście niezwykle przystępna, biorąc pod uwagę jakość samej oferty oraz obsługi.

Układ partnerski proponowany bankom spółdzielczym przez MACIF Życie TUV opiera się na zrozumieniu i uszanowaniu partnera, synergii w działaniu, wzajemnym wsparciu i wzbogacaniu się doświadczeniami drugiej strony, w celu realizowania wspólnych celów i stworzenia długofalowej strategii współpracy opartej na solidności i zaufaniu.

Składa się na nią między innymi bliskość relacji w terenie, szkolenia pracowników i stała „opieka poszkoleniowa”, częste kontakty mające na celu wspieranie wspólnych inicjatyw oraz wspólne przygotowanie najlepszych rozwiązań.

Warto nadmienić, iż Grupa MACIF jest jednym z założycieli i aktywnych członków europejskiego funduszu COOPEST, którego misją jest wspieranie rozwoju przedsiębiorstw z sektora ekonomii społecznej, w tym także banków spółdzielczych.

MACIF Życie TUV zaprasza do kontaktu z Departamentem Współpracy z Bankami Spółdzielczymi, pod numerem telefonu 022 653 43 50 oraz do odwiedzenia strony internetowej www.macif.pl. □