

# Wspólne korzenie i tradycje potwierdzone jakością

MACIF Życie TUV, w odróżnieniu do działalności ubezpieczycieli działających w formie spółek akcyjnych, dla których najważniejsza jest maksymalizacja zysków dla akcjonariuszy, nie działa pod presją akcjonariuszy, lecz ubezpieczonych.

**D**latego proponowane rozwiązania są na korzystnych warunkach zarówno w zakresie proponowanych ryzyk, ceny ubezpieczenia, jak i wysokiego poziomu obsługi klienta. MACIF Życie jako towarzystwo ubezpieczeń wzajemnych stawia sobie nadrzędny cel, jakim jest ubezpieczanie klientów na jak najlepszych warunkach.

Wartym podkreślenia jest fakt, że główny udziałowiec MACIF Życie TUV, grupa MACIF z Francji, która także działa w formie towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych, cieszy się mianem największego ubezpieczyciela właśnie

dzięki wysokiej jakości oferowanych produktów, jakości obsługi oraz bardzo przystępnej cenie ubezpieczenia. MACIF Francja zdobył też tytuł ubezpieczyciela, do którego Francuzi mają największe zaufanie. W innym badaniu, tym razem europejskim, MACIF okazał się najbardziej rentownym ubezpieczycielem. Ponadto MACIF jako pierwszy zakład ubezpieczeń otrzymał certyfikat jakości, potwierdzający bardzo wysoką jakość obsługi klientów. Certyfikat został przyznany przez niezależny instytut AFNOR Certification działający w ramach Narodowego Instytutu Normalizacyjnego we Francji. Przyznanie certyfikatu potwierdza, że MACIF spełnia 23 punkty jakości, które zostały zdefiniowane w następujących obszarach: relacje z klientami, likwidacja szkód i obsługa reklamacji.

Wspólne korzenie i tradycje z bankami spółdzielczymi, podobne zasady działania sprawiły, że naszą ofertę kierujemy właśnie do banków spółdzielczych. W tym celu przygotowaliśmy specjalnie dla klientów banków spółdzielczych rozwiązanie Acti FINANSE, które pozwala zabezpieczyć zobowiązania kredytowe w sposób szczególnie prosty i jasny. Podjęcie współpracy z MACIF Życie TUV, w zakresie Acti FINANSE, daje bankom wiele dodatkowych korzyści – powiększa i wzbogaca ofertę banków spółdzielczych, stwarzając większe możliwości pozyskania nowych klientów, dostarcza dodatkowe dochody i zabezpiecza ich interesy (cesja z polisy). Oferta ubezpieczenia dostępna w banku spółdzielczym pozwala umocnić lojalność klienta. Warto zaznaczyć, że wzrastająca świadomość ubezpieczeniowa klientów wymaga posiadania w ofercie skutecznego i przystępnego cenowo ubezpieczenia na życie. Ponadto dajemy możliwość ubezpieczenia osobom posiadającym rachunki bankowe, jak również posiadamy unikalną w Polsce ofertę Programu Dodatkowej Emerytury Acti GWARANT. Proponujemy rozwiązania opierające się na solidnych podstawach oraz długofalowych założeniach. □



Grupa MACIF została założona w 1960 r., obecnie jeden z liderów na rynku ubezpieczeń w Europie. MACIF jako największy ubezpieczyciel we

Francji cieszy się zaufaniem 5 mln członków, posiadających ponad 16 mln polis. Poza granicami Francji i Polski, prowadzi również działalność w Grecji, Hiszpanii, Portugalii, Włoszech, Niemczech, Belgii, Szwecji, Danii, Maroku, Algierii oraz współpracuje z wieloma towarzystwami ubezpieczeniowymi z całego świata. Stworzony przez MACIF model ubezpieczeniowy: wysoka jakość produktów i obsługi za niską cenę, stał się wzorem dla innych towarzystw.

MACIF Życie TUV, należące do grupy MACIF, prowadzi swoją działalność ubezpieczeniową w Polsce od 5 lat. W okresie ostatnich 3 lat nawiązał współpracę z kilkudziesięcioma bankami spółdzielczymi ze wszystkich zreszeń.

