

Na przykładzie francuskich ubezpieczycieli

# W grupie można osiągnąć więcej

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych MACIF Życie już od kilku lat istnieje na polskim rynku ubezpieczeniowym. Współpracuje z kilkudziesięcioma bankami spółdzielczymi, gdzie sprzedaje swoje produkty ubezpieczeniowe.

Ta współpraca stale się rozszerza i nasze banki są z niej zadowolone; przynosi bowiem korzyści nie tylko bankom, wzbogacając ich ofertę produktową, ale przede wszystkim klientom. Prezesi polskich banków spółdzielczych, które nawiązały współpracę z tym towarzystwem i sprzedają jego polisy swoim klientom, mogli zapoznać się z funkcjonowaniem Grupy Macif na terenie Francji, gdzie mieści się jego główna siedziba.

W wyjeździe studyjnym do Paryża i Niort, zorganizowanym przez T UW MACIF Życie, polską spółkę tej grupy, uczestniczyło kilkunastu prezesów banków spółdzielczych ze wszystkich trzech zrzeszeń. Prezesi polskich banków spółdzielczych odwiedzili siedzibę lokalnego biura Grupy Macif w Paryżu i centralę w Niort, gdzie mieli okazję zapoznać się z funkcjonowaniem i działalnością tego ubezpieczyciela.

Francuska Grupa Macif, choć jest stosunkowo młodą instytucją ubezpieczeniową, zajmuje znaczącą pozycję w systemie ubezpieczeniowym tego kraju. Powstała niespełna 50 lat temu, w roku 1960, kiedy społeczeństwo francuskie doszło do względnej zamożności i zaczęło masowo kupować samochody, które trzeba było ubezpieczać. Rozwinęło się zatem na ubezpieczeniach komunikacyjnych, które do dzisiaj stanowią jeden z filarów jego działalności. Ale jak stwierdził na spotkaniu z polskimi bankowcami **Andre Weber**, jeden z administratorów Grupy Macif i jednocześnie przewodniczący Rady Nadzorczej polskiej spółki Macif Życie T UW – ruch wzajemności ubezpieczeniowej we Francji ma korzenie znacznie starsze. Powstał w tym kraju w latach 30. ub. wieku i dotyczył ubezpieczenia urzędników państwowych. Po II wojnie światowej ubezpieczenia zaczęły



rozwijać się na szerszą skalę i były kierowane głównie do rzemieślników oraz klientów indywidualnych. Później ruch ten został zinstytucjonalizowany przez grupę handlowców z Niort w zachodniej części Francji i miasto to do dzisiaj nazywane jest miastem ubezpieczycieli. Celem tego ruchu było stworzenie alternatywnych ofert dla komercyjnych towarzystw ubezpieczeniowych, a główną dewizą działalności były idee ekonomii społecznej – solidarność i demokracja, postęp społeczny i rozwój człowieka.

Dzisiaj Grupa Macif jest potęgą ubezpieczeniową we Francji. Jak stwierdził **Guillaume Rosenwald**, zastępca dyrektora generalnego ds. ubezpieczeń Grupy Macif – towarzystwo liczy 4,7 mln członków i zarządza 15,3 mln polis. Na rynku francuskim jest liderem w ubezpieczeniach komunikacyjnych, ubezpieczeniach domów i mieszkań oraz w inwestycjach społecznie odpowiedzialnych, a więc ubezpieczeniach emerytalnych i rentowych. Posiada kompletne oferty dla rodzin i osób indywidualnych, przedsiębiorców oraz stowarzyszeń i związków zawodowych.



Prezesów polskich banków spółdzielczych interesowała nie tylko struktura tak potężnej grupy finansowej, ale przede wszystkim sposób zarządzania. Dlatego z zainteresowaniem wysłuchali prezentacji Andre Webera - jednego z członków Rady Administrującej, która zarządza całą grupą. Rada Administrująca stanowi najwyższą władzę samorządową grupy. Składa się z 24 członków wybieranych przez delegatów krajowych na Walnym Zgromadzeniu oraz 4 administratorów wybieranych przez pracowników Towarzystwa. Rada Administrująca określa główne kierunki działania, podejmuje strategiczne decyzje związane z funkcjonowaniem Grupy, zatwierdza plany i nowe produkty. Rada wybiera spośród swoich członków przewodniczącego, a także dyrektora generalnego, który nie musi pochodzić z wyboru demokratycznego, ale powinien być dobrym specjalistą i menadżerem. Sposób zarządzania firmą jest więc podobny do zarządzania w naszej bankowości. Ubezpieczeni w poszczególnych regionach wybierają spośród siebie delegatów regionalnych (jeden delegat na 2000 ubezpieczonych), którzy na 11 zgromadzeniach regionalnych wybierają po 12 delegatów krajowych na Walne Zgromadzenie. To zgromadzenie wybiera Radę Administrującą.

Prezesi banków spółdzielczych odwiedzili także siedzibę centrali Grupy Macif w Niort oraz spółkę zależną MUTAVIE, zajmującą się ubezpieczeniem osobowym, a także partne-

ra grupy – firmę IMA zajmującą się ubezpieczeniem osób, pojazdów i mieszkań oraz usługą assistance.

Z polskimi bankowcami spotkał się **Jean Paul Challet**, prezes zarządu spółki MUTAVIE, który jest jednocześnie sekretarzem Rady Nadzorczej Macif Życie TUV. Spółka MUTAVIE prowadzi ubezpieczenia osobowe – rentowe i zdrowotne dla osób prywatnych i działalności gospodarczej oraz dla firm i grup zawodowych. Aktualnie polisy posiada 870 tys. ubezpieczonych, a spółka zarządza zgromadzonymi środkami o wartości przeszło 11 miliardów euro. Produkty ubezpieczeniowe są jasne, proste i przynoszą gwarantowane zyski ubezpieczonym, którzy jako członkowie zbiorowo są ubezpieczycielami. Produkty te są zatwierdzane przez niezależne organizacje konsumenckie i regularnie nagradzane przez specjalistyczną prasę francuską. Warto podkreślić, że w 2008 roku Grupa Macif uznana została przez Arthura D. Little – światowego lidera w dziedzinie konsultingu i doradztwa w zakresie zarządzania, za najbardziej rentowne towarzystwo ubezpieczeniowe w Europie. Spółka zatrudnia 8900 etatowych pracowników, prowadzi 529 agencji ubezpieczeniowych i 39 call center. Jej model ubezpieczeniowy – zapewnienie najlepszej ochrony ubezpieczeniowej przy optymalnej cenie - stał się wzorem dla innych towarzystw tego typu na całym świecie.

Taki cel przyświeca także polskiej spółce-córce francuskiej Grupy Macif, działającej w naszym kraju od 5 lat pod nazwą Macif Życie TUV



– podkreślał w czasie wizyty we Francji prezes **Philippe Saffray**. Jest to jedyne w Polsce otwarte dla wszystkich towarzystwo ubezpieczeń wzajemnych oferujące ubezpieczenia na życie. Działa ono na podstawie zezwolenia naszego Ministerstwa Finansów z 30 grudnia 2003 roku, a jego kapitał zakładowy wynosi obecnie 27,6 mln zł. Podobnie jak we Francji, również i w Polsce TUV Macif Życie ma ambicje być towarzystwem ubezpieczeniowym dla wszystkich rodzin, oferując im zabezpieczenie się na wypadek najtrudniejszych sytuacji życiowych i bezpiecznego zapewnienia przyszłości.

Grupa Macif zarówno we Francji, jak i Polsce działa non profit. Nie wypłaca dywidendy swoim założycielom, stosuje niskie narzuty administracyjne w składce ubezpieczeniowej, pilnuje niskich kosztów działalności i przeznaczca wszystkie nadwyżki bilansowe na nieustanne podwyższanie jakości swoich produktów i usług. W swojej działalności koncentruje się na osobie ubezpieczonego i poszukiwaniu jak najlepszej oferty na jego potrzeby, a nie na pomnażaniu kapitału.

Taki profil działania Grupy Macif spotkał się z uznaniem i dużym zainteresowaniem naszych bankowców, których interesowały szczególne formy współpracy z klientem, będącym jednocześnie właścicielem firmy, a także funkcjonowanie organów samorządowych oraz ich wpływ na zarządzanie i działalność finansową spółki.

*(Do modelu ekonomiczno-społecznego w ubezpieczeniach życiowych Grupy Macif oraz działalności poszczególnych jej spółek powrócimy w kolejnym numerze miesięcznika).*

Wacław Potocki

