



**Komentarz Zarządu
MACIF Życie Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych
do informacji finansowych na koniec II kwartału 2017 roku**

Na koniec II kwartału 2017 r. Towarzystwo odnotowało składkę przypisaną brutto w wysokości 10 060 T.PLN. Towarzystwo utrzymuje poziom planowanego przypisu. Rok 2017 jest kontynuacją działań podejmowanych w 2016 roku celem dalszego rozwoju, między innymi w obszarze rozwiązań Bancassurance.

Wynik ekonomiczny prezentuje zysk w wysokości 46 T.PLN i jest to wynik lepszy niż założony w planie finansowym. Towarzystwo w dalszym ciągu wdraża kompleksowy plan działania, mający na celu stałą poprawę wyników.

Wskaźniki wypłacalności wg stanu na dzień 30.06.2017 r. (**Wypłacalność II**) przedstawiały się następująco :

1. Wskaźnik pokrycia wymogu SCR* środkami własnymi => **428,27%**
2. Wskaźnik pokrycia MCR** => **118,65%**

*Solvency Capital Requirement / Kapitałowe wymóg wypłacalności : Kapitałowe wymóg wypłacalności w przypadku Towarzystwa MACIF Życie TUW jest wynikiem kalkulacji za pośrednictwem tzw. formuły standardowej opisana w aktach delegowanych nowego systemu wypłacalność II.

**Minimum Capital Requirement / Minimalne wymóg kapitałowe : Minimalne wymóg kapitałowe w przypadku Towarzystwa MACIF Życie TUW jest również wynikiem kalkulacji za pośrednictwem tzw. formuły standardowej opisana w aktach delegowanych nowego systemu wypłacalność II. Podobnie jak w systemie Wypłacalność I (Minimalne Kapitał Gwarancyjnego) Towarzystwu obowiązuje tzw. nieprzekraczalny dolny próg MCR i wynosi 15 781 T.PLN czyli zwiększyło się o 32% w stosunku do minimalnego Kapitał Gwarancyjnego.

1.1 | Aktywa zakładu ubezpieczeń

Nazwa zakładu ubezpieczeń:	MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:	30-06-2017	
1.1 Aktywa zakładu ubezpieczeń		
Wyszczególnienie	początek okresu sprawozdawczego	koniec okresu sprawozdawczego
A	B	C
A. Wartości niematerialne i prawne	191	176
1. Wartość firmy	0	0
2. Inne wartości niematerialne i prawne i zaliczki na poczet wartości niematerialnych i prawnych	191	176
B. Lokaty	26 974	29 443
I. Nieruchomości	0	0
1. Grunty własne oraz prawo wieczystego użytkowania gruntu	0	0
2. Budynki, budowle oraz spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu	0	0
3. Inwestycje budowlane i zaliczki na poczet tych inwestycji	0	0
II. Lokaty w jednostkach podporządkowanych	42	38
1. Udziały lub akcje w jednostkach podporządkowanych	42	38
2. Pożyczki udzielone jednostkom podporządkowanym oraz dłużne papiery wartościowe emitowane przez te jednostki	0	0
3. Pozostałe lokaty	0	0
III. Inne lokaty finansowe	26 931	29 405
1. Udziały, akcje oraz inne papiery wartościowe o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	252	252
2. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	23 321	25 990
3. Udziały we wspólnych przedsięwzięciach lokacyjnych	0	0
4. Pożyczki zabezpieczone hipotecznie	0	0
5. Pozostałe pożyczki	0	0
6. Lokaty terminowe w instytucjach kredytowych	3 358	3 163
7. Pozostałe lokaty	0	0
IV. Należności depozytowe od cedentów	0	0
C. Aktywa netto ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
D. Należności	2 777	5 139
I. Należności z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	2 457	4 808
1. Należności od ubezpieczających	1 697	3 258
1.1. od jednostek podporządkowanych	0	0
1.2. od pozostałych jednostek	1 697	3 258
2. Należności od pośredników ubezpieczeniowych	760	1 549
2.1. od jednostek podporządkowanych	0	0
2.2. od pozostałych jednostek	760	1 549
3. Inne należności	0	0
3.1. od jednostek podporządkowanych	0	0
3.2. od pozostałych jednostek	0	0
II. Należności z tytułu reasekuracji	303	103
1. od jednostek podporządkowanych	0	0
2. od pozostałych jednostek	303	103
III. Inne należności	17	228
1. Należności od budżetu	0	0
2. Pozostałe należności	17	228
2.1. od jednostek podporządkowanych	0	0
2.2. od pozostałych jednostek	17	228
E. Inne składniki aktywów	513	530
I. Rzeczowe składniki aktywów	455	346
II. Środki pieniężne	27	154
III. Pozostałe składniki aktywów	31	30
F. Rozliczenia międzyokresowe	943	1 070
I. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	104	282
II. Aktywowane koszty akwizycji	784	754
III. Zarachowane odsetki i czynsze	0	0
IV. Inne rozliczenia międzyokresowe	55	34
G. Należne wpłaty na kapitał podstawowy	0	0
H. Akcje własne	2	3
AKTYWA RAZEM	31 400	36 362

1.2 | Pasywa zakładu ubezpieczeń

Nazwa zakładu ubezpieczeń:	MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:	30-06-2017	
1.2 Pasywa zakładu ubezpieczeń		
Wyszczególnienie	początek okresu sprawozdawczego	koniec okresu sprawozdawczego
A	B	C
A. Kapitał własny	14 101	14 154
I. Kapitał podstawowy	39 100	39 100
II. Kapitał zapasowy	2 124	2 131
III. Kapitał z aktualizacji wyceny	0	0
IV. Pozostałe kapitały rezerwowe	0	0
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	-27 124	-27 124
VI. Zysk (strata) netto	0	47
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	0	0
B. Zobowiązania podporządkowane	0	0
C. Rezerwy techniczno - ubezpieczeniowe	15 733	16 165
I. Rezerwa składek i rezerwa na pokrycie ryzyka niewygasłego	3 099	3 088
II. Rezerwa ubezpieczeń na życie	11 486	11 426
III. Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	1 148	1 651
IV. Rezerwy na premie i rabaty dla ubezpieczonych	0	0
V. Rezerwy na wyrównanie szkodowości (ryzyka)	0	0
VI. Rezerwy na zwrot składek dla członków	0	0
VII. Pozostałe rezerwy techniczno - ubezpieczeniowe określone w statucie	0	0
VIII. Rezerwa ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
D. Udział reasekuratorów w rezerwach techniczno - ubezpieczeniowych (wielkość ujemna)	2 802	2 961
I. Udział reasekuratorów w rezerwie składek i w rezerwie na pokrycie ryzyka niewygasłego	725	715
II. Udział reasekuratorów w rezerwie ubezpieczeń na życie	1 363	1 214
III. Udział reasekuratorów w rezerwie na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	714	1 031
IV. Udział reasekuratorów w rezerwie na premie i rabaty dla ubezpieczonych	0	0
V. Udział reasekuratorów w pozostałych rezerwach określonych w statucie	0	0
VI. Udział reasekuratorów w rezerwie ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
E. Oszacowane regresy i odzyski (wielkość ujemna)	0	0
I. Oszacowane regresy i odzyski brutto	0	0
II. Udział reasekuratorów w oszacowanych regresach i odzyskach	0	0
F. Pozostałe rezerwy	420	592
I. Rezerwy na świadczenia emerytalne oraz inne obowiązkowe świadczenia pracowników	306	306
II. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	53	213
III. Inne rezerwy	60	73
G. Zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	0	0
H. Pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	3 266	7 363
I. Zobowiązania z tytułu ubezpieczeń bezpośrednich	2 181	4 434
1. Zobowiązania wobec ubezpieczających	737	2 174
1.1 wobec jednostek podporządkowanych	0	0
1.2. wobec pozostałych jednostek	737	2 174
2. Zobowiązania wobec pośredników ubezpieczeniowych	1 445	2 257
2.1. wobec jednostek podporządkowanych	0	0
2.2. wobec pozostałych jednostek	1 445	2 257
3. Inne zobowiązania z tytułu ubezpieczeń	0	3
3.1. wobec jednostek podporządkowanych	0	0
3.2. wobec pozostałych jednostek	0	3
II. Zobowiązania z tytułu reasekuracji	298	579
1. wobec jednostek podporządkowanych	0	0
2. wobec pozostałych jednostek	298	579
III. Zobowiązania z tytułu emisji własnych dłużnych papierów wartościowych oraz pobranych pożyczek	0	0
1. zobowiązania zamienne na akcje zakładu ubezpieczeń	0	0
2. pozostałe	0	0
IV. Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	0	0
V. Inne zobowiązania	750	2 269
1. Zobowiązania wobec budżetu	218	172
2. Pozostałe zobowiązania	533	2 097
2.1. wobec jednostek podporządkowanych	0	0
2.2. wobec pozostałych jednostek	533	2 097
VI. Fundusze specjalne	37	82
I. Rozliczenia międzyokresowe	682	1 048
1. Rozliczenia międzyokresowe kosztów	0	0
2. Ujemna wartość firmy	0	0
3. Przychody przyszłych okresów	682	1 048
PASYWA RAZEM	31 400	36 362

Nazwa zakładu ubezpieczeń:	MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:	30-06-2017	
2 Wybrane aktywa zakładu ubezpieczeń		
Wyszczególnienie		
A	Krajowe B	Razem C
B. Lokaty	29 443	
w tym:		
Inne lokaty finansowe	29 405	
1. Udziały, akcje oraz inne papiery wartościowe o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	252	
w tym:		
- akcje	0	0
- certyfikaty inwestycyjne funduszy inwestycyjnych zamkniętych	0	
- jednostki uczestnictwa pozostałych funduszy inwestycyjnych	0	
2. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	25 990	
w tym:		
- obligacje skarbowe	25 990	25 990
- korporacyjne dłużne papiery wartościowe	0	0
- listy zastawne	0	0
- obligacje bankowe	0	0
3. Lokaty terminowe w instytucjach kredytowych	3 163	
4. Pozostałe lokaty	0	
C. Aktywa netto ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	
w tym:		
I. Nieruchomości		0
II. Lokaty w jednostkach podporządkowanych		0
III. Inne lokaty finansowe	0	0
1. Udziały, akcje oraz inne papiery wartościowe o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	0	0
w tym:		
- akcje	0	0
- certyfikaty inwestycyjne funduszy inwestycyjnych zamkniętych	0	
- jednostki uczestnictwa pozostałych funduszy inwestycyjnych	0	
2. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	0	0
w tym:		
- obligacje skarbowe	0	0
- korporacyjne dłużne papiery wartościowe	0	0
- listy zastawne	0	0
- obligacje bankowe	0	0
3. Lokaty terminowe w instytucjach kredytowych	0	0
4. Pozostałe inne lokaty finansowe	0	0

3 | Ogólny rachunek zysków i strat

Nazwa zakładu ubezpieczeń:	MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:	30-06-2017	
3 Ogólny rachunek zysków i strat		
Wyszczególnienie	poprzedni okres sprawozdawczy	okres sprawozdawczy
A	B	C
I. Wynik techniczny ubezpieczeń majątkowych i osobowych lub wynik techniczny ubezpieczeń na życie	-987	69
II. Przychody z lokat	0	0
1. Przychody z lokat w nieruchomości	0	0
2. Przychody z lokat w jednostkach podporządkowanych	0	0
2.1. z udziałów i akcji	0	0
2.2. z pożyczek i dłużnych papierów wartościowych	0	0
2.3. z pozostałych lokat	0	0
3. Przychody z innych lokat finansowych	0	0
3.1. z udziałów, akcji, innych papierów wartościowych o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	0	0
3.2. z dłużnych papierów wartościowych oraz innych papierów wartościowych o stałej kwocie dochodu	0	0
3.3. z lokat terminowych w instytucjach kredytowych	0	0
3.4. z pozostałych lokat	0	0
4. Wynik dodatni z rewaloryzacji lokat	0	0
5. Wynik dodatni z realizacji lokat	0	0
III. Niezrealizowane zyski z lokat	0	0
IV. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione z technicznego rachunku ubezpieczeń na życie	0	0
V. Koszty działalności lokacyjnej	0	0
1. Koszty utrzymania nieruchomości	0	0
2. Pozostałe koszty działalności lokacyjnej	0	0
3. Wynik ujemny z rewaloryzacji lokat	0	0
4. Wynik ujemny z realizacji lokat	0	0
VI. Niezrealizowane straty na lokatach	0	0
VII. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów, przeniesione do technicznego rachunku ubezpieczeń majątkowych i osobowych	0	0
VIII. Pozostałe przychody operacyjne	7	29
IX. Pozostałe koszty operacyjne	26	70
X. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-1 006	28
XI. Zyski nadzwyczajne	0	0
XII. Straty nadzwyczajne	0	0
XIII. Zysk (strata) brutto	-1 006	28
XIV. Podatek dochodowy	-176	-18
XV. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	0	0
XVI. Zysk (strata) netto	-830	47

Nazwa zakładu ubezpieczeń:	MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:	30-06-2017	
4 Techniczny rachunek ubezpieczeń na życie		
Wyszczególnienie	poprzedni okres sprawozdawczy	okres sprawozdawczy
A	B	C
I. Składki	8 552	8 682
1. Składki przypisane brutto	9 923	10 060
2. Udział reasekuratorów w składce przypisanej brutto	1 351	1 379
3. Zmiany stanu rezerw składek i na ryzyko niewygasłe brutto	12	-11
4. Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw składek	-9	-9
II. Przychody z lokat	473	489
1. Przychody z lokat w nieruchomości	0	0
2. Przychody z lokat w jednostkach podporządkowanych	0	0
2.1. z udziałów lub akcji	0	0
2.2. z pożyczek i dłużnych papierów wartościowych	0	0
2.3. z pozostałych lokat	0	0
3. Przychody z innych lokat finansowych	473	487
3.1. z udziałów, akcji, innych papierów wartościowych o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	0	0
3.2. z dłużnych papierów wartościowych oraz innych papierów wartościowych o stałej kwocie dochodu	449	471
3.3. z lokat terminowych w instytucjach kredytowych	25	15
3.4. z pozostałych lokat	0	0
4. Wynik dodatni z rewaloryzacji lokat	0	0
5. Wynik dodatni z realizacji lokat	0	2
III. Niezrealizowane zyski z lokat	46	103
IV. Pozostałe przychody techniczne na udziale własnym	0	0
V. Odszkodowania i świadczenia	2 513	3 367
1. Odszkodowania i świadczenia wypłacone na udziale własnym	2 520	3 180
1.1. odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	3 115	3 551
1.2. udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach wypłaconych	595	371
2. Zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia na udziale własnym	-7	187
2.1. rezerw brutto	-21	503
2.2. udział reasekuratorów	-13	316
VI. Zmiany stanu innych rezerw techniczno - ubezpieczeniowych na udziale własnym	1 314	88
1. Zmiana stanu rezerwy w ubezpieczeniach na życie na udziale własnym	1 314	88
1.1. rezerwy brutto	1 070	-60
1.2. udział reasekuratorów	-244	-148
2. Zmiana stanu rezerw techniczno - ubezpieczeniowych na udziale własnym dla ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
2.1. rezerwy brutto	0	0
2.2. udział reasekuratorów	0	0
3. Zmiana stanu pozostałych rezerw techniczno - ubezpieczeniowych przewidzianych w statucie na udziale własnym	0	0
3.1. rezerwy brutto	0	0
3.2. udział reasekuratorów	0	0
VII. Premie i rabaty łącznie ze zmianą stanu rezerw na udziale własnym	0	0
VIII. Koszty działalności ubezpieczeniowej	6 126	5 592
1. Koszty akwizycji	4 116	3 825
2. Koszty administracyjne	2 678	2 378
3. Prowizje reasekuracyjne i udziały w zyskach	669	611
IX. Koszty działalności lokacyjnej	28	30
1. Koszty utrzymania nieruchomości	0	0
2. Pozostałe koszty działalności lokacyjnej	28	30
3. Wynik ujemny z rewaloryzacji lokat	0	0
4. Wynik ujemny z realizacji lokat	0	0
X. Niezrealizowane straty na lokatach	42	38
XI. Pozostałe koszty techniczne na udziale własnym	37	90
XII. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów przeniesione do ogólnego rachunku zysków i strat	0	0
XIII. Wynik techniczny ubezpieczeń na życie	-987	69

Nazwa zakładu ubezpieczeń:	MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:	30-06-2017	
6.1 Rachunki techniczne działu I - działalność bezpośrednia_Ogółem		
Wyszczególnienie	poprzedni okres sprawozdawczy	okres sprawozdawczy
A	B	C
I. Składki	8 552	8 682
1. Składki przypisane brutto	9 923	10 060
2. Udział reasekuratorów w składce przypisanej brutto	1 351	1 379
3. Zmiany stanu rezerw składek i na ryzyko niewygasłe brutto	12	-11
4. Udział reasekuratorów w zmianie stanu rezerw składek	-9	-9
II. Przychody z lokat	473	489
1. Przychody z lokat w nieruchomości	0	0
2. Przychody z lokat w jednostkach podporządkowanych	0	0
2.1. z udziałów lub akcji	0	0
2.2. z pożyczek i dłużnych papierów wartościowych	0	0
2.3. z pozostałych lokat	0	0
3. Przychody z innych lokat finansowych	473	487
3.1. z udziałów, akcji, innych papierów wartościowych o zmiennej kwocie dochodu oraz jednostek uczestnictwa i certyfikatów inwestycyjnych w funduszach inwestycyjnych	0	0
3.2. z dłużnych papierów wartościowych oraz innych papierów wartościowych o stałej kwocie dochodu	449	471
3.3. z lokat terminowych w instytucjach kredytowych	25	15
3.4. z pozostałych lokat	0	0
4. Wynik dodatni z rewaloryzacji lokat	0	0
5. Wynik dodatni z realizacji lokat	0	2
III. Niezrealizowane zyski z lokat	46	103
IV. Pozostałe przychody techniczne na udziale własnym	0	0
V. Odszkodowania i świadczenia	2 513	3 367
1. Odszkodowania i świadczenia wypłacone na udziale własnym	2 520	3 180
1.1. odszkodowania i świadczenia wypłacone brutto	3 115	3 551
1.2. udział reasekuratorów w odszkodowaniach i świadczeniach wypłaconych	595	371
2. Zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia na udziale własnym	-7	187
2.1. rezerw brutto	-21	503
2.2. udział reasekuratorów	-13	316
VI. Zmiany stanu innych rezerw techniczno - ubezpieczeniowych na udziale własnym	1 314	88
1. Zmiana stanu rezerwy w ubezpieczeniach na życie na udziale własnym	1 314	88
1.1. rezerwy brutto	1 070	-60
1.2. udział reasekuratorów	-244	-148
2. Zmiana stanu rezerw techniczno - ubezpieczeniowych na udziale własnym dla ubezpieczeń na życie, gdy ryzyko lokaty (inwestycyjne) ponosi ubezpieczający	0	0
2.1. rezerwy brutto	0	0
2.2. udział reasekuratorów	0	0
3. Zmiana stanu pozostałych rezerw techniczno - ubezpieczeniowych przewidzianych w statucie na udziale własnym	0	0
3.1. rezerwy brutto	0	0
3.2. udział reasekuratorów	0	0
VII. Premie i rabaty łącznie ze zmianą stanu rezerw na udziale własnym	0	0
VIII. Koszty działalności ubezpieczeniowej	6 126	5 592
1. Koszty akwizycji	4 116	3 825
2. Koszty administracyjne	2 678	2 378
3. Prowizje reasekuracyjne i udziały w zyskach	669	611
IX. Koszty działalności lokacyjnej	28	30
1. Koszty utrzymania nieruchomości	0	0
2. Pozostałe koszty działalności lokacyjnej	28	30
3. Wynik ujemny z rewaloryzacji lokat	0	0
4. Wynik ujemny z realizacji lokat	0	0
X. Niezrealizowane straty na lokatach	42	38
XI. Pozostałe koszty techniczne na udziale własnym	37	90
XII. Przychody z lokat netto po uwzględnieniu kosztów przeniesione do ogólnego rachunku zysków i strat	0	0
XIII. Wynik techniczny ubezpieczeń na życie	-987	69

Nazwa zakładu ubezpieczeń:		MACIF Zycie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych																	
Sprawozdanie sporządzone na dzień:		30-06-2017																	
9 Kapitał podstawowy																			
Nazwa akcjonariusza (udziałowca)	Adres siedziby/ zamieszkania	Kraj pochodzenia kapitału	Typ akcjonariusza (udziałowca)	Kod serii akcji (udziałów)	Data rejestracji kapitału	Prawo do dywidendy (od daty)	Liczba akcji (udziałów)								Wartość serii/ emisji wg wartości nominalnej	Łączna wartość opłacona akcji (udziałów)	Procent głosów na WZA (WZU)		
							ogółem	wg rodzaju		zwykłych	wg uprzywilejowania								
								imiennych	na okaziciela		w dywidendzie	uprzywilejowanych							
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S		
RAZEM																			
1 Macif	2/4 rue de Pied de Fond 79037 Niord	Francja	OPZ		07-01-2004		7 820 000	7 820 000	0	7 820 000	0	0	0	0	0	39 100	39 100	100,0000%	
					15-11-2006		1 285 200	1 285 200	0	1 285 200	0	0	0	0	0	0	6 426	6 426	
					05-11-2009		1 530 000	1 530 000	0	1 530 000	0	0	0	0	0	0	7 650	7 650	
					05-11-2009		510 000	510 000	0	510 000	0	0	0	0	0	0	2 550	2 550	51,0000%
					06-04-2013		663 000	663 000	0	663 000	0	0	0	0	0	0	3 315	3 315	
2 MUTAVIE Societe Europeenne	Bessines, 9 rue des Iris	Francja	OPZU		07-01-2004		1 234 800	1 234 800	0	1 234 800	0	0	0	0	0	6 174	6 174		
					15-11-2006		1 470 000	1 470 000	0	1 470 000	0	0	0	0	0	7 350	7 350		
					05-11-2009		490 000	490 000	0	490 000	0	0	0	0	0	2 450	2 450	49,0000%	
					06-04-2013		637 000	637 000	0	637 000	0	0	0	0	0	3 185	3 185		

Nazwa zakładu ubezpieczeń:		MACIF Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych																
Sprawozdanie sporządzone na dzień:		30-06-2017																
11 Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń																		
Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie do grupy ubezpieczeń	Skargi (pole słownikowe)	Liczba skarg według sposobu wniesienia w okresie			Przedmiot skargi (pole słownikowe)	Liczba skarg rozpatrzonych w okresie			Liczba skarg w toku na koniec okresu sprawozdawczego			zakończony wyrokiem sądu w okresie		zakończony zawarciem ugody w		w toku na koniec okresu	
			bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń	za pośrednictwem innej instytucji	ogółem		ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ze skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym	ze skarg wniesionych w poprzednich latach obrotowych	ogółem	liczba spraw	wartość kwot zasądzonych na rzecz skarżących	liczba ugód sądowych	wartość zawartych ugód sądowych	liczba spraw	wartość roszczeń zgłoszonych	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	R	S	
Razem			3	2	5		3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	
Reklamacje																		
1	Acti Ochrona, Acti Ochrona ryzyka dodatkowe	Grupa 1	reklamacje	1	0	1	działalność agenta ubezpieczeniowego	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Acti Ochrona	Grupa 1	reklamacje	1	0	1	wysokość składki	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Skargi niebędące reklamacjami																		
1	Acti Finanse 3	Grupa 1	skargi niebędące reklamacjami	0	1	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
2	Acti Ochrona	Grupa 1	skargi niebędące reklamacjami	1	0	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
3	Acti Finanse 2	Grupa 1	skargi niebędące reklamacjami	0	1	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	